

Уведомление об информировании до заключения договора

До подписания договора об оказании платных медицинских услуг Я ознакомлен(а) с Прейскурантом цен, действующим на дату заключения договора и Правилами оказания платных медицинских услуг в ООО «МЕДИСТ», в соответствии с пунктом 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. С Прейскурантом цен на медицинские услуги Исполнителя ознакомлен(а).

ДОГОВОР №

об оказание платных медицинских услуг

г. Краснодар

«__»____20__г.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИСТ» (ИНН 2308257098/ОГРН 1182375047117, /КПП 230801001, Банковские реквизиты : Расчетный счет: 40702810626180003401, Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" , БИК:046015207, Корр. счет: 3010181050000000207) , в лице генерального директора Омара Халеда Мохамеда, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

Заказчик	Ф.И.О. (полностью): Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан) Дата рождения: Адрес регистрации/места жительства: Телефон для связи: Адрес электронной почты:
Потребитель (Пациент)	Ф.И.О. (полностью): Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан) Свидетельство о рождении: Дата рождения: Адрес регистрации/места жительства: Телефон для связи: Адрес электронной почты:
Законный представитель	Ф.И.О. (полностью): Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан) Дата рождения: Адрес регистрации/места жительства: Телефон для связи: Адрес электронной почты:

именуемые далее – Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны, действующий (ая) от своего имени, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.Сведения о сторонах договора

1.1. Сведения об Исполнителе.

1.1.1. Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИСТ».

1.1.2. Адрес местонахождения: г. Краснодар, ул. Дальняя д.9, помещение 1.

1.1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ: ОГРН 1182375047117, дата регистрации – 08 июня 2018 года, данные о регистрирующем органе - Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

1.1.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: лицензия от 11 ноября 2020 года № ЛО41-01126-23/00357806-срок действия бессрочно; лицензия на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированных наркотических растений от 12.07.2019г № ЛО17-01126-23/00147821, выданы Министерством здравоохранения Краснодарского края, находящимся по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276. Телефон: (861) 992-53-13.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: rosdravnadzor.ru.

1.2. Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

1.2.1. **Пациент (Потребитель)** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.3. **Исполнитель**– медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Предмет договора

2.1. Заказчик (Потребитель/Пациент) поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Потребителю с его добровольного согласия на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги) в соответствии с имеющейся у Исполнителя лицензией на осуществление медицинской деятельности и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг в объеме и на условиях, оговоренных в настоящем договоре, и выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

2.2. Настоящий Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания услуг Потребителю. Объем (перечень), стоимость, порядок оплаты, условия оказания услуг и место предоставления (осуществления) медицинских услуг определяется на основании Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. В период действия Договора Исполнитель обязуется оказывать медицинские услуги только при наличии предварительно оформленного в письменном виде и подписанного Потребителя информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств. Указанное в настоящем пункте согласие оформляется в одном экземпляре и содержится в медицинской документации Пациента.

2.4. Основанием для предоставления медицинских услуг Исполнителем является обращение Потребителя и наличие медицинских показаний. Подписание Договора Потребителем свидетельствует о его добровольном согласии на получение медицинских услуг и на медицинское вмешательство.

2.5. Потребитель также подтверждает, что при каждом следующем обращении к Исполнителю, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании Приложений, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант является неотъемлемой частью Договора.

3.2. Расчёты за предоставленные медицинские услуги проводятся Заказчиком (Потребителем) в полном объёме после их предоставления в срок, не позднее дня получения услуги либо с согласия потребителя при заключении договора в полном размере или путем оплаты аванса. Средства, внесённые в качестве аванса, могут быть израсходованы Потребителем для оплаты любых видов медицинских услуг, назначенных по медицинским показаниям специалистами Исполнителя.

3.3. В случае, если оплата стоимости услуг производится Заказчиком, презюмируется, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящего Договора.

3.4. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором ДМС, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 N 4015-1.

3.5. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Пациента, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, предусмотренных, настоящим Договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Заказчика (Пациента) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, предусмотренные п.2.1 настоящего Договора, возвращается Заказчику (Пациенту) на основании заявления Пациента.

3.6. В случае отказа Пациента от получения медицинских услуг, продолжения обследования или лечения, путем подачи соответствующего заявления Исполнителю, с Пациента (Заказчика) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также за фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, предусмотренные п.2.1 настоящего Договора, возвращается Заказчику (Пациенту) на основании заявления Пациента.

3.7. В случае, если при предоставлении медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, оформляется дополнительное соглашение к Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

3.8. Исполнитель по факту оказания медицинских услуг, не позднее дня оказания услуг, предоставляет Заказчику (Пациенту) акт приема-передачи выполненных работ (услуг), содержащий общую сумму оказанных медицинских услуг на дату обращения.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Пациента (законного представителя Пациента/Заказчика) и согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Пациента (законного представителя Пациента /Заказчика /или иного лица). Предоставление услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на приём.

4.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, положением об организации оказания медицинской помощи по видам

медицинской помощи, утверждённым Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи, утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.3. Условиями предоставления платных медицинских услуг являются соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, либо по желанию Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе превышающих объёмы клинических рекомендаций и выполняемых стандартов медицинской помощи, а также соответствие юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешённым на территории Российской Федерации и обязательным для конкретных видов медицинской деятельности.

4.5. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. Потребитель незамедлительно (не позднее 1 календарного дня) ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента).

4.9. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Пациента в объеме и способами, указанными в Законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Пациента.

4.11. Потребитель заблаговременно обязуется информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. При опоздании Потребителя на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Исполнитель имеет право отказать в обслуживании Потребителя в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

4.12. Медицинские услуги оказываются с использованием расходных материалов Исполнителя, изделий медицинского назначения Исполнителя, а также с использованием медицинского оборудования Исполнителя, предусмотренных законодательством РФ.

4.14. Исполнитель имеет право отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний по состоянию здоровья. Исполнитель имеет право заменить, как временно, так и окончательно, лечащего врача, а также другой медицинский персонал, взаимодействующий с Пациентом.

4.15. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.16. Сроки ожидания начала предоставления медицинских услуг, а также сроки непосредственного предоставления медицинских услуг определяются датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ, графика работы Исполнителя и медицинских работников, В случае длительного предоставления медицинских услуг, длящегося более времени, установленного внутренними регламентами Исполнителя на оказание услуг, и предполагающего этапность и составление медицинского плана с учётом периода, необходимого для восстановления организма Потребителя по завершении определенного этапа предоставления медицинских услуг, сроки (в том числе в виде периодов) определяются индивидуально и фиксируются Врачом в плане лечения.

5. Обязательства сторон

5.1. Исполнитель обязан провести лечение (оперативное вмешательство) Потребителя в соответствии с предварительным диагнозом, планом лечения и в соответствии с государственными стандартами лечения, утвержденными Министерством Здравоохранения РФ, исходя из специфики каждого конкретного случая.

5.2. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- Об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.3. Поручить предоставление платных медицинских услуг специалисту Исполнителя, который обязан обеспечить качественные и наиболее безболезненные методы лечения Потребителя в соответствии с медицинскими показателями.

5.4. Нести ответственность согласно законодательству РФ в случае неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств при наличии своей вины.

5.5. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью (врачебную тайну), состояния здоровья Потребителя, диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных Исполнителем при предоставлении медицинских услуг, включая фотоснимки, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения Потребителя.

5.6. Потребитель обязан:

5.6.1. Произвести оплату медицинских услуг после по расценкам Прейскуранта, с которым он ознакомился на информационном(ой) стенде (стойке) Исполнителя перед заключением Договора.

5.6.2. Предоставлять Исполнителю всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесённых хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, генетических заболеваниях, склонности к образованию келоидных рубцов и т.д.).

5.6.3. Ознакомиться со всеми противопоказаниями к конкретной медицинской услуге и подтвердить их отсутствие.

5.6.4. Своевременно информировать специалиста Исполнителя об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе предоставления медицинской помощи и после её завершения.

5.6.5. В период предоставления медицинских услуг и в период реабилитации неукоснительно соблюдать режим лечения (в том числе определённый на период его временной нетрудоспособности), назначения, предписания, указания и рекомендации специалистов, а также являться на процедуры в установленное и согласованное с Исполнителем время.

5.6.6. Соблюдать режим работы Исполнителя и правила поведения пациентов в медицинской организации, с текстом которых он ознакомился непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя или на интернет-сайте (по адресу medeast23.ru) перед заключением Договора.

5.6.7. Явиться в течение трёх (календарных) дней после оказанной ему процедуры на плановый осмотр к дежурному врачу Исполнителя, где ему выполнялась манипуляция, а также на контрольный осмотр к своему лечащему врачу, дату которого устанавливает последний. При отсутствии в течение этого срока побочных реакций после проведения процедуры и претензий к результату оказанной услуги Потребителя является на плановый и контрольный осмотры по своему усмотрению в согласованное с врачом время.

5.6.8. Потребитель соглашается с тем, что:

5.6.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться ему в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи. Любые дополнительные отдельные консультации или медицинские вмешательства фиксируются в дополнительном соглашении к Договору и предоставляются Исполнителем за отдельную плату.

5.6.10. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение всех назначений, предписаний, указаний и рекомендаций Исполнителя и специалистов, предоставляющих медицинские услуги, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение назначенного режима лечения; соблюдение дат и времени визитов/приёмов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приёма лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Потребителем Исполнителя об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

5.6.11. При отсутствии соответствующих технических возможностей либо отсутствии у Исполнителя узких специалистов по различным медицинским направлениям, Исполнитель оставляет за собой право направить Потребителя на обследование и лечение в другие медицинские организации.

5.6.12. Так как результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Потребителя причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

5.6.13. Если к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, указанных в Договоре, он не предъявляет претензий к Исполнителю, услуга считается предоставленной в полном объёме.

5.6.14. Потребитель удостоверяет, что на момент заключения Договора:

-Ему не был поставлен диагноз «наркомания» по результатам медицинского освидетельствования в соответствии с Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах». В случае постановки диагноза «наркомания» Потребитель обязан уведомить об этом Исполнителя.

-Он не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства и над ним не установлена опека, равно как и то, что он и не ограничен судом в дееспособности вследствие наличия психического расстройства или пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами и над ним не установлено попечительство. В случае изменений в части данного пункта Договора, Потребитель обязан уведомить об этом Исполнителя.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несёт ответственности по Договору перед Потребителем в случае возникновения осложнений по вине Потребителя, а именно: невыполнение назначений, предписаний или рекомендаций лечащего врача, скрытие заболеваний, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, возникновения у Потребителя осложнений по причине его неявки в указанный срок на профилактический осмотр после предоставления медицинской услуги, а также в случае выявления Потребителем побочных эффектов после процедуры, прописанных в информированных добровольных согласиях на конкретные медицинские услуги.

6.2. В случае преднамеренного или непреднамеренного предоставления Потребителем неверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения Потребителем назначений, предписаний или рекомендаций Исполнителя, а также нарушения графика осмотров и методики последующего лечения, Исполнитель не несёт ответственности за конечный результат лечения.

6.3. Во всех других случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться последствием таких форс-мажорных обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, и других стихийных бедствий, решения законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения договора и препятствующие исполнению Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на невыполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.5. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно, с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, при необходимости должны быть подтверждены компетентными государственным органом.

6.6. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.7. Если невозможность полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по Договору из-за форс-мажорных обстоятельств будет существовать свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Договор может быть изменен, дополнен или прекращен по соглашению Сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.5. настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

7.2.1. При нарушении Пациентом порядка и сроков оплаты оказанных услуг;

7.2.2. При несоблюдении (нарушении) Пациентом предписаний, требований, назначений, рекомендаций медицинского персонала Исполнителя, когда такое поведение Пациента затрудняет Исполнителю надлежащее выполнение своих обязанностей по Договору и создает угрозу для благополучного исхода лечения. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента;

7.2.3. При нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка, правил поведения, неуважительного поведения в отношении персонала Исполнителя;

7.2.4. При выявлении заболеваний, лечение которых должно осуществляться в условиях специализированного медицинского учреждения;

7.2.5. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Потребитель будет уведомлен о необходимости проведения дополнительных исследований, консультаций, иных услуг, а также о том, что его отказ приведет к невозможности качественного оказания услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций. При этом Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг Пациенту в дальнейшем, не ограничиваясь настоящим договором.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Пациента по письменному заявлению с указанием причины расторжения Договора, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.6. настоящего Договора.

8. Обеспечение конфиденциальности

8.1. Потребитель разрешает передачу сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам (медицинским учреждениям), в интересах обследования и лечения Пациента.

8.2. При передаче сведений, составляющих врачебную тайну (в том числе результатов анализов) по открытым каналам связи (телефон, электронная почта, факс), Исполнитель не несет ответственности в случае возможного нарушения конфиденциальности передаваемой информации. Пациент, принимая такое решение, действует своей волей, в своих интересах и понимает риск возможного нарушения конфиденциальности передаваемой информации.

8.3. Потребитель даёт своё согласие на отправку ему Исполнителем документов, содержащих сведения о его персональных данных, а также сведения, составляющих врачебную тайну (сведения о факте обращения «ПАЦИЕНТА» за предоставлением медицинских услуг, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, в том числе результаты медицинских анализов и обследований, копии медицинской документации, выписки, заключения, медицинские справки и др.) по электронной почте (email) и номеру телефона указанных Потребителем при заключении Договора в разделе информации (идентификации пациента). О возможных последствиях потери конфиденциальности и раскрытия врачебной тайны Потребитель предупреждён.

8.4. Потребитель даёт своё согласие на отправку ему Исполнителем сообщений рекламного характера о проводимых акциях на медицинские услуги, персональных предложениях, скидках, а также другой информации и разрешает «ИСПОЛНИТЕЛЮ» в рекламных целях использовать любые средства связи, в том числе по электронной почте, SMS, MMS, Viber, WhatsApp, Telegram.

9. Порядок разрешения споров

9.1. При возникновении разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросам исполнения Договора стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путём переговоров. Для этого Потребитель имеет право обратиться к Исполнителю для записи на приём к своему лечащему врачу либо с устным обращением к главному врачу. Во втором случае главный врач созывает врачебный консилиум для общения с Потребителем и объективной оценки ситуации. На консилиуме с пациентом уточняются его претензии и требования, обсуждаются состояние его здоровья, а

также при необходимости решаются вопросы дальнейшей тактики медицинского обследования и лечения. По итогам консилиума оформляется протокол, который вносится в медицинскую документацию пациента.

9.2. При невозможности устранения разногласий между сторонами на врачебном консилиуме или в любом другом случае Потребитель или его представитель, действующий на основании доверенности, имеет право направить письменную претензию в адрес Исполнителя заказным почтовым отправлением, передачей лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя или на электронную почту в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Потребителя или его представителя, действующего на основании доверенности

9.3. Исполнитель на основании претензии Потребителя в течение 10 (десяти) дней доводит до сведения Потребителя или его представителя, действующего на основании доверенности, ответ на претензию, в котором оповещает о дате проведения врачебной комиссии. Врачебная комиссия с учётом результатов протокола врачебного консилиума выносит обоснованное решение на претензию не позднее 20 (двадцати) дней с момента проведения. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом, на основании которого ответственное лицо Исполнителя за работу с обращениями граждан оформляет письменный ответ на претензию и доводит его до сведения Потребителя или его представителя, действующего на основании доверенности.

9.4. В случае несогласия с ответом, Потребитель вправе оспорить его в суде по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия договора и иные условия

10.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует в течение 1 (одного) года. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора, ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении, Договор признается продленным на прежних условиях сроком на один год. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

10.2. Срок оказания медицинской услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки фиксируются в медицинской карте или в дополнительных соглашениях.

10.3. Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям настоящего Договора, не является основанием для признания медицинской услуги не надлежаще оказанной.

10.4. Права и обязанности Пациента, предусмотренные условиями настоящего Договора, распространяются на Заказчика в объеме, определенном действующим законодательством, в случае заключения Договора третьим лицом, в том числе в интересах несовершеннолетнего, недееспособного, ограниченно дееспособного лица.

10.5. Объективные критерии проведения каждого этапа, которые отражаются Исполнителем в медицинской документации, являются доказательством исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

10.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

10.7. С момента заключения настоящего договора, все ранее заключенные договоры между Пациентом и Исполнителем считать расторгнутыми по соглашению сторон.

10.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из Сторон. При необходимости в трех экземплярах – для Заказчика.

11. Заключительные положения

11.1 Потребитель осведомлен и согласен с тем, что в помещении Исполнителя проводятся открытая и скрытая видеосъемка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Исполнитель гарантирует Потребителю, что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории Исполнителя, не подлежат разглашению, размещению, использованию и передачи третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Исполнителя на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.

11.2 Потребитель информирован и согласен, что Исполнитель оставляет за собой право на фото- и видеосъемку (фото- и видеопотоколирование) Потребителя в до и постеманипуляционный период для надежного оформления медицинской документации в целях оценки качества и прогресса проводимого лечения, наблюдения реакции на медицинское вмешательство, а также для информирования иных пациентов в научных и образовательных целях. Потребитель согласен, что его отказ от проведения фото- и видеопотоколирования снимает ответственность с Исполнителя за эстетический результат предоставленных услуг и подтверждает, что Потребитель не имеет претензий к эстетической составляющей предоставленных ему услуг в связи с отсутствием визуального подтверждения динамики проводимого лечения. Потребитель согласен, что Исполнитель самостоятельно определяет сюжет фото- и видеосъемки, содержание комментариев, предисловий и послесловий, пояснений, контекста фото- и видеоматериалов. Потребитель согласен, что Исполнитель самостоятельно определяет размер фото- и видеоматериалов, продолжительность их использования и способы их редактирования. Согласие также предполагает право использования изображений Потребителя в любых целях по решению Исполнителя, в том числе: информационных, презентационных, рекламных и иных целях, коммерческих материалах, размещаемых на электронных носителях информации, в сети «Интернет» и других источниках информации. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении фото- и видеосъемки Потребителя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей. Исполнитель подтверждает, что обработка фото- и видеоматериалов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано по письменному заявлению Потребителя. Потребителю разъяснено, что в случае отзыва согласия Исполнитель имеет право потребовать

возмещения причиненных ему таким отзывом убытков согласно п. 49 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации». Потребитель подтверждает, что не имеет каких-либо требований или претензий имущественного или неимущественного характера к Исполнителю в связи с предоставлением настоящего согласия. Потребитель подтверждает, что действует по собственной воле и в своих интересах.

11.3. Потребитель согласен с тем, что полученные фото- и видеоматериалы, а также иные сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, не будут использоваться Исполнителем для целей установления личности Потребителя, а потому не являются биометрическими персональными данными и их обработка не требует письменного согласия Потребителя на обработку биометрических персональных данных.

Подписи сторон:

От Исполнителя

_____ / _____ /

Заказчик/ Законного представителя

_____ / _____ /

Потребитель

_____ / _____ /